

## 令和2年度 苦情一覧 <ゆりかご保育所>

【苦情】 特になし

【要望】 特になし

## 令和2年度 苦情一覧 <第三ゆりかご保育所>

【苦情】

①職員間の言葉遣いが気になるところがあるので注意してほしい。

(対応) 職員に苦情を周知すると共に現状を話し合う。一人ひとり言葉遣いには十分気をつけ職場環境の改善に務める。

【要望】 特になし

## 令和2年度 苦情一覧 <月坂保育園>

【苦情】 特になし

【要望】

①保護者の方より、「朝の登園時は、職員が玄関にいて園児を迎えてほしい」という要望がありました。子どもがクラスに一人で向かったので、そのまま見送り仕事に行ったが、大丈夫だったのか心配になったとご指摘がありました。

(対応) 玄関で子どもたちを迎えるようにしていましたが、手薄であったことで不安な思いをさせてしまいました。保護者には謝罪し、朝の登園時間が重なるときなどを含めて、もう一度職員配置を考え直し、玄関での受入人数を増やすようにしました。

②アレルギー症状が出てしまった時に服用する薬を誤って正常時に飲ませてしまいました。服用後の様子を見ましたが副作用等異常が見られなかったため、降園時に保護者にお伝えしたところすぐに連絡が欲しかった、職員の投薬に対しての共通理解不足ではないか、投薬にあたりもっと意識するべき(どういう薬なのかなど)ではないかというご指摘を受けました。

(対応) ・アレルギー用薬の保管場所を改める 見やすくテプラで明記する

・Wチェックの徹底 看護師と担任のWチェック

・朝の薬の預り方から投薬、袋の返却など手順を確認

保護者に状況を説明し、改めて謝罪をしました。また、投薬について全職員で再度共通理解をして、意識を高めました。

令和2年度 苦情一覧 <島田ゆりかご保育所>

【苦情】 特になし

【要望】 特になし

令和2年度 苦情一覧 <特別養護老人ホーム福聚荘>

【苦情】 特になし

【要望】 特になし

令和2年度 苦情一覧 <つぶら作業所>

【苦情】 特になし

【要望】 特になし

令和2年度 苦情一覧 <緑遥作業所>

【苦情】 特になし

【要望】 特になし

令和2年度 苦情一覧 <ゆりかご豊田クラブ>

【苦情】

①前年度、職員による子どもへの対応に不信感を持った保護者より相談があった。

(対応) 経緯の説明と共に謝罪をする。今後はないように職員間で話し合いをし6月より新体制で取り組んでいく。

【要望】 特になし

令和2年度 苦情一覧 <ゆりかご西クラブ>

【苦情】 特になし

【要望】 特になし